

Информационно-аналитические материалы о реализации регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

По итогам конкурсного отбора на предоставление в 2021 году грантов из федерального бюджета в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – ГБУ ВО ЦППМС) выделена субсидия в размере 2 984,2 тыс. рублей на организацию работы региональной сети консультационных пунктов по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель проекта – создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках гранта с января 2021 года продолжена реализация регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» на территории Владимирской области, реализация которого бала начата в 2019 году. В области работает региональная сеть консультационных пунктов на базе ГБУ ВО ЦППМС и 6-ти филиалов, а также 14 муниципальных образовательных организаций (всего 21 консультационный пункт).

ГБУ ВО ЦППМС заключены 14 соглашений с муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, о создании и организации работы консультационных пунктов.

Для устойчивого функционирования сети консультационных пунктов издан приказ ГБУ ВО ЦППМС от 18.12.2020 № 550-од «О реализации мероприятия в целях оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»», которым утверждены:

- положение о Консультационном пункте психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- состав участников реализации проекта;

- «Дорожная карта» по реализации проекта.

Определен состав педагогов, оказывающих консультационные услуги. В 2021 году работу пунктов обеспечивали 46 специалистов: 25 педагогов-психологов; 9 учителей-логопедов; 4 учителя-дефектолога, 4 социальных педагога, 1 инструктор по физической культуре, 1 юрист, 2 медицинских работника.

В 2021 году в рамках исполнения условий предоставления гранта из федерального бюджета в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» с 14 июня по 20 сентября 2021 года для специалистов, работающих в рамках проекта, ГБУ ВО ЦППМС были организованы курсы повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Специфика реализации консультативной помощи и поддержки родителей».

Программа курсов состояла из двух модулей: заочного и очного. Заочный модуль предполагал дистанционное освоение Программы, очный проходил в виде лекционных и практических занятий. Методическое обеспечение программы включало мультимедийные презентации, учебно-методические материалы и пр.

Количество академических часов по программе – 72. Курсы проводились ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой» на основании договора от 09.6.2021 № 234/к, заключенного между ГБУ ВО ЦППМС и ВИРО.

В рамках реализации гранта обучение прошли 10 человек. Общее количество консультантов, прошедших обучение – 39 человек, что составляет 84,8% от общего числа специалистов, оказывающих консультационные услуги.

В ходе проведенного анализа запросов лиц, желающих получить консультацию, преобладали группы родителей детей от 3 до 12 лет.

У родителей детей дошкольного возраста запросы были в основном связаны с процессами адаптации детей в учреждения дошкольной подготовки:

- как научить ребенка взаимодействовать с другими детьми?
- как предупредить или купировать проявление агрессии на других детей?
- как подготовить ребенка к школе?
- как справиться с детским стрессом?
- какими навыками должен обладать ребенок, посещающий детское дошкольное учреждение?
- как научить правильно отвечать на поставленные вопросы?

Большое количество запросов, связанных с возможностью коррекции речевых навыков ребенка.

У родителей детей младшего школьного возраста наибольший интерес вызвали такие темы как мотивация к обучению; адаптация к школе и новому коллективу; вопросы агрессии, невнимательности, рассеянности, саморазвития ребенка дома; вопросы о том, как заставить ребенка учить уроки, приучить к самостоятельности.

Для родителей детей с 12 до 15 лет основным вопросом обращения остается вопрос социализации детей, выработки норм поведения и детско-родительские отношения, их правильное выстраивание.

Для старших подростков и их родителей одним из основным вопросов является вопрос профессиональной ориентации.

В период реализации проекта проводилась информационная кампания о работе консультационных пунктов. На сайтах департамента образования

администрации области, ГБУ ВО ЦППМС, управлений образования, образовательных организаций созданы соответствующие разделы о деятельности консультационных пунктов, об условиях получения консультации в удобной форме, порядке предварительной записи, о консультантах, о местонахождении, контактах и др. (например, <https://cppisp33.ru/konsultirovanie-roditelej/proekt-podderzhka-semej-imeyushchikh-detej>). В консультационных пунктах оформлены стенды (баннеры), на которых также размещена информация об услугах и порядке их предоставления.

Кроме этого, в 2021 году в рамках реализации проекта ГБУ ВО ЦППМС выпущен рекламный ролик «Консультационные пункты для родителей», который размещен в сети интернет на сайте ГБУ ВО ЦППМС, других организаций, принимающих участие в проекте.

Также с 24 мая по 1 июня 2021 года в рамках гранта по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» на базе консультационных пунктов на базе филиалов ГБУ ВО ЦППМС состоялись круглые столы совместно с родителями (законными представителями) на тему: «Делаем вместе. Как и чем мне помог консультационный пункт?». В мероприятиях приняли участие более 80 родителей.

В соответствии с планом мероприятий 14.09.2021 была проведена видеоконференция со специалистами консультационных пунктов, на которой были рассмотрены новые положения и изменения в работе проекта.

На видеоконференции были подведены промежуточные итоги работы сети консультационных пунктов в 2021 году, а также рассмотрены «Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание с вои семьи детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденные распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 10.08.2021 № 183.

По итогам реализации проекта «Современная школа» оказано 10075 услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с концепцией проекта была организована оценка качества оказываемых услуг, которая проводилась в соответствии с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, утвержденной Министерством просвещения Российской Федерации 20.12.2019 № МР-130/02вн, и осуществлялась непосредственно получателями услуг на федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://растимдетей.рф>.

Кроме этого, была организована оценка качества услуг в бумажном формате, в рамках которой по завершении консультации получатель услуги имел возможность заполнить анкету с серией вопросов в соответствии с показателями, установленными в Методике, включая возможность оставить жалобы и предложения по работе консультационного пункта.

По данным общероссийского портала расмдетей.рф, а также по результатам анализа заполнения анкет за период доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи составляет 99,95%.

Реализуемая концепция оказания консультационных услуг родителям (законным представителям), гражданам, желающим принять ребенка на воспитание в свою семью, показала свою эффективность. По мере реализации проекта отмечено увеличение желающих получить консультацию.

В 2022 году планируется продолжить работу по обеспечению функционирования созданной сети (в соответствии с приказом Минпросвещения России от 30.09.2021 № 683 ГБУ ВО ЦППМС включен в перечень юридических лиц - победителей конкурсного отбора на предоставление в 2022 году из федерального бюджета грантов в форме субсидий на реализацию мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»).

Кроме того, продолжено создание филиальной сети ГБУ ВО ЦППМС. В 2022 году будет открыт филиал в Вязниковском районе.

В целях повышения эффективности проводимой работы департаментом образования администрации области ГБУ ВО ЦППМС рекомендовано:

- продолжить проведение обучающих мероприятий для специалистов консультационных пунктов;
- организовать проведение информационной кампании с целью увеличения охвата родителей (законных представителей) консультационными услугами;
- обеспечить продвижение федерального портала информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».