

Алгоритм работы с родителями в ситуации внутрисемейного конфликта

Конфликт неизбежен в любой социальной системе, наличие конфликтов является одним из механизмов развития социальной системы и макросистема (например, государство) и микросистема (например, семья). Жизнь в обществе всегда происходит в поисках общего согласия на пути решения различных вопросов. Конфликт – это форма поиска согласия и решения возникшей проблемы, он неизбежен для развития социальных систем. Отсутствие конфликта может говорить о его скрытом характере и деструктивно функционирующей системе. Возникает конфликт, когда есть противоречия между целями и/или интересами, а также ценностями конфликтующих сторон. При разрешении конфликта важно найти конструктивные способы решения возникшей задачи.



Определение конфликта (от латинского *conflictus* – столкновение).

Конфликт – «наиболее острый способ решения значимых противоречий, возникших в процессе взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» (А.Я. Анцупов).

Конфликт – «проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон» (В.Н. Кудрявцев).

Социально-психологический конфликт – «возникающее и протекающее в сфере общения столкновение, вызванное противоречивыми целями, способами поведения, установками» (Н.В. Гришина).

Конфликты в семье – это нормальное условие для развития семейных отношений, важно членам семьи уметь их разрешать. Конфликт – встреча разных людей и их интересов, целей, ценностей, что является важным условием для успешного личностного развития внутри семейных отношений.

Отсутствие конфликтов в детско-родительских отношениях возможны лишь при полном подчинении одной стороны. Если подчиняется во всем ребенок, то мы называем его «удобным» для взрослых. Удобный ребенок – это ребенок, неспособный отстоять свои границы и может быть потенциально в группе риска детей, которые подвергаются насилию.

Важно, чтобы дети умели говорить «нет», когда им предлагают делать то, что они не хотят.

Научиться они этому могут только с родителями, которые в детско-родительских отношениях обучают своих детей важнейшим навыкам жизни. В семье дети впервые обучаются основным социальным навыкам. Если ребенок не смеет перечить родителям, боится высказать свое мнение и полностью подчиняется, то он не имеет навыков высказываться и формировать свою точку зрения.



Конфликт внутри детско-родительских отношений является необходимым условием для личностного развития ребенка и одним из способов формирования навыков отстаивания своей

личностной позиции и личностных границ. Важно создавать безопасные условия для разрешения конфликта с уважением границ каждого члена семьи.

Выделяют несколько типов взаимодействия членов семьи:

☼ сотрудничество – это брак, где все члены семьи поддерживают друг друга, а гибкие роли, поддержка и взаимопомощь в разрешении конфликтов.

☼ паритетные отношения – брак, построенный на обоюдной выгоде и равнозначных правах партнеров.

☼ соревнование – когда члены семьи, в частности супруги, выражают скрытое желание лидерства, возможен доброжелательный фон во взаимоотношениях.

☼ конкуренция в браке всегда сопровождается желанием превзойти друг друга, поэтому в таких отношениях не редки сложные эмоциональные отношения с переживаниями ревности, зависти при поддержании отношений благодаря привязанности и общих задач.

☼ при антагонизме проявляются в отношениях противоречия в различных сферах, например в интересах и целях семьи.

☼ при псевдосотрудничестве члены семьи не поддерживают друг друга, а имитируют взаимопомощь и принятие.

☼ изоляция, как тип взаимоотношений, проявляется в эмоциональной холодности, отсутствии общности членов семьи.



На детско-родительские отношения всегда влияют отношения супругов, их родителей. Если у родителей возникает конфликт с детьми, важно обратить внимание на взаимоотношения родителей между собой, а также на форму взаимодействия родителей со своими родителями.

Какие чувства дети переживают, когда родители заняты своими делами:

- чувство пустоты (которое часто путают с депрессией и усталостью),
- одиночества,
- вины (дети часто обвиняют себя в том, что родители ругаются),
- обиды,
- беспомощность (в которой ребенок может впасть в гнев от бессилия) и др.

Подобные чувства могут испытывать и сами родители.

В конфликте между родителями и детьми нет выигравших и проигравших. Борьба за победу родителю – это деструктивный способ решения конфликта с ребенком, так как наша основная задача не победить своих детей, а помочь им. «Ты будешь делать то, что я сказал(а), хочешь ты этого или нет! Вырастишь, будешь своих детей воспитывать, тогда и говорить», – это пример фразы, подавляющей ребенка, отнимающей право выбора. Если при таком взаимодействии ребенок не будет сопротивляться, то это породит большие проблемы в будущем в его жизни, который занимает подчиняющуюся позицию. Когда в конфликтах побеждает только ребенок, то мы создаем зеркальную ситуацию, где ребенок не будет способен к сотрудничеству с другими людьми. Родители могут в таких стратегиях по своим личным причинам избегать конфликтов или сами сталкиваться с подчиняющейся позицией, которая

является доминирующей в жизни. Важно стремиться к объединению сторон и разрешению конфликта с принятием целей и интересов каждой стороны.

При решении конфликтов в детско-родительских отношениях существуют правила, которым могут следовать родители, включающие в себя несколько последовательных этапов, а именно:

1. Прояснение ситуации,
2. Выделение предложений обеих сторон, выписав пунктами на листок, планшет,
3. Анализ предложений и совместный выбор наиболее подходящего варианта для всех сторон,
4. Обсуждение детализации выбранного решения,
5. Реализация решения и перепроверка результата (Ю.Б. Гиппенрейтер).

Важным условием взаимодействия с ребенком является принятие его потребностей и личности, признание его чувств и предоставление выбора. Важной составляющей в разрешении конфликта с ребенком является «слушание», как форма взаимодействия. Т. Гордон выделил несколько **типов слушания** при консультировании людей.

■ «Пассивное слушание» – внимательное пассивное выслушивание, выражение поддержки только в невербальных формах (выражение лица, мимика).

■ реакции подтверждения и принятия – вербальные и невербальные формы слушания, например, кивание головой, легкая улыбка, отклик в мимических проявлениях на услышанное, повторение реплик «угу», «да», «я слышу вас», «сочувствую».

■ «Открывание дверей» - добавление фраз для раскрытия проблемы, которую заявляет ребенок, например, «Да, это действительно важно», «Я слышу, это вызывает у тебя много переживаний и чувств» и др.

■ при «активном слушании» анализируется ситуация, выясняется и уточняется: «Правильно ли я понимаю...», «Правильно ли я тебя услышал(а)...». При перефразировании важно выразить мысль ребенка другими словами для уточнения смысла: «Если я правильно тебя понял(а)...», «Поправь меня, если я ошибаюсь, ты имеешь в виду...», «Другими словами, ты...», «Скажи, ты имеешь в виду...».

При отражении чувств родители могут озвучить чувства ребенка, которые он испытывает в момент конфликта, проявляя эмоции: «Ты сейчас злишься на это?», «Что ты чувствуешь сейчас, говоря мне это?», «Тебе обидно?», «Ты расстроен и возмущен, верно?» и др.

При консультировании родителей данные техники слушания будут подходить и для работы консультанта. Своим примером консультант демонстрирует родителю, как ему вести беседу с ребенком.

При консультировании важно обратить внимание на стереотипные формы взаимодействия родителей.

При консультации важно обращать внимания на три аспекта – когнитивный уровень (мысли, убеждения о мире, об отношениях, о детях и др.); эмоциональный уровень (какие чувства испытывает родитель в данном конфликте); поведенческий уровень (что делает родитель в данном конфликте).

Задача родителей развивать собственное мнение у детей, быть осторожными с наказаниями, избегая их, выбирая подкрепление позитивного поведения, и постепенно передавая ответственность ребенку за себя и свои поступки в соответствии с его возрастом.