

СОГЛАСОВАНО
протоколом Совета Центра
от «26» июля 2024 № 10

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГАУ ВО ЦППМС
от «28» августа 2024 № 665-од

ПОЛОЖЕНИЕ
об антикризисном отделе
государственного автономного учреждения Владимирской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет организацию деятельности антикризисного отдела (далее – отдел) в государственном автономном учреждении Владимирской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр).

1.2 Отдел является структурным подразделением Центра.

1.3 Свою деятельность отдел осуществляет в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

1.4 За организацию деятельности отдела несет ответственность директор центра в пределах его компетенции.

1.5 Общее руководство работой отдела осуществляет заместитель директора Центра.

1.6 Непосредственно руководит работой отдела руководитель, который организует работу и несет ответственность за результаты его деятельности, контролирует выполнение функциональных обязанностей специалистов отдела.

2. Цель, задачи и основные направления деятельности

2.1 Цель деятельности антикризисного отдела:

- оказание профилактической и экстренной (экстренной, неотложной и посткризисной) психолого-педагогической и социально-педагогической помощи обучающемуся в кризисных ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье обучающегося;

- оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) обучающихся, находящихся в кризисных ситуациях или

состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье обучающихся;

- оказание методической помощи педагогам образовательных организаций области.

2.2 Основные задачи антикризисного отдела:

- сохранить и укрепить психическое и физическое здоровье детей;
- оказать индивидуально-ориентированную, психолого-педагогическую и социально-педагогическую помощь обучающимся, находящимся в кризисном состоянии;

- оказать психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) в воспитании детей;

- оказать информационную и методическую поддержку педагогам по вопросам оказания помощи детям, находящимся в состоянии кризиса;

- обеспечить участие специалистов отдела в работе семинаров, научно-практических конференций и круглых столов по вопросам оказания кризисной помощи детям.

2.3 Деятельность отдела направлена на оказание экстренной психолого-педагогической и социально-педагогической помощи детям, попавшим в кризисную ситуацию, их родителям и педагогам, на оказание информационной, просветительской и методической работы с детьми, родителями и педагогами с целью профилактики кризисных ситуаций.

3. Модель организации деятельности антикризисного отдела

3.1 Профилактическая психолого-педагогическая и социально-педагогическая помощь – это система предупредительных мер (диагностических, тренинговых, просветительских и др. мероприятий), связанных с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающие те или иные кризисные ситуации, проявления и состояния.

3.2 Неотложная психолого-педагогическая и социально-педагогическая помощь - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

3.3 Экстренная психолого-педагогическая и социально-педагогическая помощь - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий,

включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

3.4 Посткризисная психолого-педагогическая и социально-педагогическая помощь - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации.

3.5 Деятельность отдела осуществляется в следующих форматах:

- организационно-техническое и информационное сопровождение проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях;

- выездные мобильные бригады;

- помощь в помещениях отдела;

- дистанционная помощь.

3.6. Работа выездных мобильных бригад осуществляется:

- по графику плановых выездов, который составляется ежегодно на основании запросов, жалоб и писем, поступивших от граждан, государственных органов, правоохранительных и судебных органов, учреждений, служб и общественных организаций и т.д.;

- по экстренным (внеплановым) выездам.

3.7 Состав мобильной бригады формируется из числа сотрудников отдела.

3.8 В помещениях отдела созданы условия для оказания психолого-педагогической и социально-педагогической помощи детям, попавшим в кризисную ситуацию, их родителям (законным представителям) и педагогам.

3.9 Дистанционная помощь оказывается по телефону в рабочее время отдела, а также посредством мобильных приложений, мессенджеров.

4. Права и ответственность

4.1 Для достижения цели и реализации поставленных задач отдел имеет право взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической, социально-правовой поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях.

4.2 В тех случаях, когда необходима организация дополнительного обследования ребенка или оказания консультации и помощи специалистов, которых нет в штатном расписании, специалисты отдела могут направлять детей и подростков в соответствующие областные и районные службы.

4.3 Каждый специалист отдела несет ответственность:

- за достижение целей и реализацию поставленных задач;

- за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;

- за соблюдение конфиденциальности данных;

- за соблюдение прав и свобод детей, обратившихся в Центр.

4.4 Родителям (законным представителям) по их требованию сообщаются необходимые сведения и даются рекомендации для совместной работы со специалистами по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. Это действие не должно противоречить интересам ребенка или нарушать его права.

4.5 Специалисты кризисного отдела обязаны информировать родителей (законных представителей) несовершеннолетних об их психологических проблемах, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора Центра.

5.2. Дополнения и изменения в Положение утверждаются приказом директора Центра.

5.3. Положение, изменения и дополнения к нему доводятся до сведения всех работников и размещаются на официальном сайте Центра.