

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 07.05.2020 г.

№ 65/200/125

**Об организации работы по развитию системы ранней помощи
на территории Владимирской области**

Во исполнение распоряжения администрации Владимирской области от 28.12.2019 №1128-р «Об организации предоставления услуг ранней помощи на территории Владимирской области», постановления администрации Владимирской области от 04.03.2020 №126 «Об утверждении порядка оказания услуг ранней помощи во Владимирской области»,

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по развитию системы ранней помощи семьям и детям на территории Владимирской области на 2020 год согласно приложению 1.

1.2. Состав междисциплинарных консилиумов (команд) специалистов учреждений, являющихся поставщиками услуг ранней помощи, в муниципальных образованиях Владимирской области согласно приложению 2.

1.3. Стандарт услуг ранней помощи согласно приложению 3.

1.4. Методику оценки качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи согласно приложению 4.

2. Руководителям учреждений - поставщиков услуг ранней помощи в срок с 01.07.2020 года:

2.1. Обеспечить работу междисциплинарных команд специалистов с периодичностью не реже 2 раз в месяц.

2.2. Организовать предоставление информации о выявленных детях и семьях, нуждающихся в оказании ранней помощи, через государственные казенные учреждения социальной защиты населения соответствующих муниципальных образований, для включения в регистр детей, нуждающихся в оказании ранней помощи.

2.3. Обеспечить прием семей с детьми от 0 до 3 лет, имеющих ограничения жизнедеятельности или риск их развития, проведение оценочных процедур, разработку и актуализацию индивидуальных программ ранней помощи, предоставление услуг ранней помощи в установленные сроки.

2.4. Осуществлять ежегодный мониторинг качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи.

2.5. Предоставлять в установленные сроки информацию по форме федерального статистического наблюдения № 1-РП «Сведения по ранней помощи детям целевой группы», утвержденной приказом Федеральной службы государственной статистики от 22.03.2019 № 161 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации федерального статистического наблюдения о сведениях по ранней помощи детям целевой группы».

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора департамента здравоохранения администрации Владимирской области Ю.В. Арсенину, заместителя директора департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области Н.В. Голубеву, заместителя директора департамента образования администрации Владимирской области Е.В. Запруднову.

Директор
департамента
здравоохранения
администрации
Владимирской области

Директор
департамента
социальной защиты
населения
администрации
Владимирской
области

Директор
департамента
образования
администрации
Владимирской
области


А.С. Мозалев


Л.Е. Кукушкина


О.А. Беляева

Приложение 1
к приказу
департамента здравоохранения
администрации Владимирской области,
департамента социальной защиты
населения администрации
Владимирской области,
департамента образования
администрации Владимирской области
от 04.05.2020 № 65/200/125

**План мероприятий по развитию системы ранней помощи семьям
и детям на территории Владимирской области на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>Нормативное обеспечение мероприятий по развитию системы ранней помощи</i>				
1.	Разработка и издание приказов, иных документов нормативного характера по вопросам, возникающим в связи с предоставлением услуг ранней помощи	2020 год	ДСЗН ДО ДЗ	Принятие документов нормативного характера, регулирующих развитие и функционирование системы ранней помощи
<i>Организационное обеспечение мероприятий по развитию системы ранней помощи</i>				
2.	Определение организаций для оказания услуг ранней помощи с учетом территориальной доступности для потребителей	1 квартал 2020 года	ДСЗН ДО ДЗ	Создание условий для оказания услуг ранней помощи в регионе по территориальному принципу
3.	Формирование реестра поставщиков услуг ранней помощи	1 квартал 2020 года	ДСЗН	Повышение информированности населения об организациях, предоставляющих услуги ранней помощи
4.	Формирование регистра детей, нуждающихся в оказании ранней помощи	постоянно	РИМЦРП	Выявление потребности в услугах ранней помощи на территории Владимирской области
5.	Разработка автоматизированной информационной системы ранней помощи	2020 год	ДСЗН ДО ДЗ	Внедрение в систему ранней помощи современных цифровых технологий и платформенных решений

6.	Организация работы межведомственных консилиумов (команд)	постоянно	ДЗ ДСЗН ДО	Построение модели эффективного межведомственного взаимодействия в рамках развития системы ранней помощи
7.	Внедрение стандарта услуг ранней помощи	1-2 квартал 2020 года	ДСЗН ДО ДЗ	Обеспечение единого подхода к оказанию услуг ранней помощи
<i>Кадровое обеспечение мероприятий по развитию системы ранней помощи</i>				
8.	Организация обучения специалистов по программам повышения квалификации в области оказания услуг ранней помощи	2 квартал 2020 года	ДСЗН ДО ДЗ	Повышение качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи
<i>Информационное обеспечение мероприятий по развитию системы ранней помощи</i>				
9.	Обеспечение доступности информации о системе ранней помощи для населения Владимирской области	постоянно	ДСЗН ДО ДЗ	Повышение информированности населения об организациях, предоставляющих услуги ранней помощи
10.	Информационно-методическое сопровождение, координация деятельности поставщиков услуг ранней помощи	постоянно	РИМЦРП	Повышение качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи
<i>Мониторинг развития системы ранней помощи</i>				
11.	Внедрение методики оценки качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи	3 квартал 2020 года	ДСЗН ДО ДЗ	Обеспечение оценки эффективности развития и функционирования системы ранней помощи в регионе
12.	Проведение мониторинга количественных и качественных показателей деятельности поставщиков услуг ранней помощи	постоянно	ДСЗН ДО ДЗ	Повышение качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи

Используемые сокращения:

ДСЗН – департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области;

ДО – департамент образования администрации Владимирской области;

ДЗ – департамент здравоохранения администрации Владимирской области;

РИМЦРП – региональный информационно-методический центр ранней помощи.

Приложение 2
к приказу
департамента здравоохранения
администрации Владимирской области,
департамента социальной защиты
населения администрации
Владимирской области,
департамента образования
администрации Владимирской области
от 07.05.2020 № 65/200/125

Состав междисциплинарных консилиумов (команд) специалистов учреждений, являющихся поставщиками услуг ранней помощи, по муниципальным образованиям Владимирской области

Наименование муниципального образования	№ п/п	Наименование организации – поставщика услуг ранней помощи	Наименование должности специалиста, куратор случая
г. Владимир	1	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области "Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	заведующий отделением РДОВиРП
			учитель-дефектолог
			специалист по комплексной реабилитации
			логопед, специалист по комплексной реабилитации
			специалист по комплексной реабилитации
	2	Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	педагог-психолог
			учитель-логопед
			старший методист
			учитель-логопед
			педагог-психолог
			методист

			социальный педагог
			педагог-психолог
			учитель-дефектолог
	3	Государственное казенное учреждение здравоохранения Владимирской области "Владимирский дом ребенка специализированный"	Куратор случая – главный врач
			заместитель главного врача по воспитательной работе
			врач детский психиатр
			врач функциональной диагностики
			невролог
			мед. сестра по массажу
			инструктор по ЛФК
			медицинский психолог
			педагог-психолог
			учитель-дефектолог
			логопед
г. Гусь-Хрустальный, Гусь-Хрустальный район	4	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области "Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	заведующий отделением РДОВиРП
			реабилитолог
			воспитатель
			педагог-психолог
			инструктор по ЛФК
			мед. сестра по массажу
			логопед
	5	Государственное казенное учреждение здравоохранения Владимирской области «Гусь-Хрустальный дом ребенка специализированный»	Куратор случая – главный врач ГБУЗ ВО «Детская городская больница г. Гусь-Хрустальный»
			врач-педиатр
			врач-невролог
			врач-психиатр
			учитель-дефектолог

			педагог-психолог	
			социальный педагог	
			инструктор по ЛФК	
			мед. сестра по массажу	
	6	Филиал ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической и социальной поддержки»	учитель-логопед	
			социальный педагог	
			педагог-психолог	
			учитель-логопед	
			педагог-психолог	
г. Ковров, Ковровский район	7	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	заведующий отделением РДОВиРП	
			специалист по социальной работе	
			фельдшер	
			специалист по комплексной реабилитации	
				педагог-психолог
				воспитатель
	8	Филиал ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической и социальной поддержки»	учитель-логопед	
			социальный педагог	
педагог-психолог				
			педагог-психолог	
			Куратор случая – зам. главного врача по организационно-методической работе ГБУЗ ВО «Центральная районная больница города Коврова»	
г. Муром, Муромский район	9	Государственное казенное учреждение здравоохранения Владимирской области «Муромский дом ребенка специализированный»	главный врач	
			врач-невролог	
			врач-педиатр	
			мед. сестра по массажу	
			педагог-психолог	
			учитель-дефектолог	

			специалист по социальной работе
	10	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	заведующий отделением педагог-психолог социальный педагог учитель-дефектолог
	+ граждане обращаются к поставщикам Селивановского района (№ 15)		
ЗАТО г. Радужный	граждане обращаются к поставщикам города Владимира (№ 1, 2, 3)		
Александровский район	11	Государственное казенное учреждение здравоохранения Владимирской области «Александровский дом ребенка специализированный»	Главный врач ГБУЗ ВО «Александровская районная детская больница» врач-педиатр врач-невролог мед. сестра по массажу мед. сестра по физиотерапии инструктор по ЛФК педагог-дефектолог логопед педагог-психолог социальный педагог
	+ граждане обращаются к поставщикам г. Владимира (№1)		
Вязниковский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира, Гороховца, Коврова (№ 3, 8, 12)		
Гороховецкий район	12	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»	Куратор случая – врач-педиатр, заведующий ОРДОВ и РП психолог в социальной сфере специалист по комплексной реабилитации логопед специалист по социальной работе специалист по работе с семьей

	+ граждане обращаются к поставщикам г. Коврова (№ 8)		
Камешковский район	13	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	заведующий отделением РДОВиРП
			специалист по комплексной реабилитации
			педагог-психолог
			логопед
			Куратор случая – районный педиатр
	+ граждане обращаются к поставщикам г. Коврова (№ 7, 8)		
Киржачский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира и Кольчугино (№1, 3, 14)		
Кольчугинский район	14	Филиал ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической и социальной поддержки»	социальный педагог
			педагог-психолог
			учитель-логопед
			учитель-логопед
			Куратор случая – и.о. главного врача ГБУЗ ВО «Кольчугинская центральная районная больница»
	+ граждане обращаются к УСОИ-поставщикам г. Владимира (№ 1)		
Меленковский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира и Муром, Селивановского района (№ 3,10, 15)		
Петушинский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира и Кольчугино (№ 1, 3, 14)		
Селивановский район	15	Филиал ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической и социальной поддержки»	педагог-психолог
			учитель-дефектолог
			учитель-логопед
			социальный педагог
			Куратор случая – главный врач ГБУЗ ВО «Селивановская центральная районная больница»
	+ граждане обращаются к УСОИ-поставщикам г. Мурома (№10)		
Собинский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира (№1, 2, 3)		
Судогодский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира и Гусь-Хрустального (№ 3, 4, 6)		

Суздальский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира и Коврова (№ 2, 3, 7)
Юрьев-Польский район	граждане обращаются к поставщикам г. Владимира и Кольчугино (№1, 3, 15)

Приложение 3
к приказу
департамента здравоохранения
администрации Владимирской области,
департамента социальной защиты
населения администрации
Владимирской области,
департамента образования
администрации Владимирской области
от 04.05.2020 № 65/200/125

Стандарт услуг ранней помощи

Наименование услуги	Процесс предоставления услуги	Условия предоставления услуги	Результат услуги	Форма	Показатели качества услуги
Определение нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи	1. Регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи, предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи. 2. Прием документов на обслуживание. 3. Первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение,	Услуга предоставляется после обращения	Оформление заключения: 1. Семья нуждается в услугах ранней помощи - запись на углубленную оценку функционирования ребенка и семьи. 2. Семья не нуждается в услугах ранней помощи. 3. Отказ семьи от услуг ранней помощи.	Очно	1. Своевременность: прием документов и запись на первичный прием – не позднее 5 рабочих дней, первичный прием – не позднее 10 рабочих дней с момента обращения 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

	<p>проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема.</p> <p>4. Анализ результатов оценочных процедур и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи (заседание междисциплинарного консилиума).</p> <p>5. Запись на проведение углубленных оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи (далее – ИПРП) по согласованию с родителями.</p>				
<p>Проведение оценочных процедур и разработка ИПРП</p>	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (далее – МКФ); - оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; 	<p>Услуга предоставляется после оформления заключения междисциплинарного консилиума о нуждаемости в услугах ранней помощи</p>	<p>1. Профиль функционирования ребенка 2. Индивидуальная программа ранней помощи ребенка</p>	<p>Очно, очно-дистанционно</p>	<p>1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 30 рабочих дней с момента обращения 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки. - разработка и оформление ИПРП, включая её согласование с родителями (законными представителями). 				
<p>Содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях</p>	<p>Услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных ситуациях и поддержку функционирования семьи.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	<p>После разработки ИПРП</p>	<p>Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов в категориях МКФ</p>	<p>Очно, дистанционно</p>	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>

Содействие развитию общения и речи ребенка	<p>Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно развитие у ребенка способности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, - использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, - начинать, поддерживать диалог. <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	После разработки ИПРП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положительная динамика развития ребенка в области общения и речи по категориям МКФ 2. Повышение родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи 	Очно, дистанционно	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положительная динамика развития ребенка в области общения и речи в категориях МКФ 2. Положительная динамика родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию мобильности ребенка	<p>Услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изменение позы тела, - поддержание тела в необходимом положении, - поднятие и перенос объектов, - использование точных движений кисти (подбирание, захват, 	После разработки ИПРП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положительная динамика функционирования ребенка в области мобильности 2. Повышение родительской компетентности в области развития мобильности ребенка 	Очно, дистанционно	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положительная динамика развития ребенка в области мобильности 2. Положительная динамика родительской компетентности в области развития мобильности ребенка 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)

	<p>манипулирование, отпускание), - использование кисти и руки, - ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>				
<p>Содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков</p>	<p>Услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (раздевание, прием пищи, питье), в том числе с использованием вспомогательных средств, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	<p>После разработки ИПРП</p>	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка в области самообслуживания и развития бытовых навыков 2. Повышение родительской компетентности в области самообслуживания ребенка и развития бытовых навыков</p>	<p>Очно, дистанционно</p>	<p>1. Положительная динамика развития ребенка в области формирования социально-бытовых навыков 2. Положительная динамика родительской компетентности в области формирования социально-бытовых навыков ребенка 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>
<p>Содействие развитию познавательной активности ребенка</p>	<p>Услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных</p>	<p>После разработки ИПРП</p>	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка в познавательной сфере 2. Повышение</p>	<p>Очно, дистанционно</p>	<p>1. Положительная динамика развития ребенка в области познавательной активности и применения знаний и</p>

	<p>игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, - подражание, - научение через действия с предметами (включая игровые), - освоение культурных действий с предметами, - развитие способностей находить решения в проблемных ситуациях. <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>		<p>родительской компетентности в поддержке познавательного развития ребенка.</p>		<p>навыков</p> <p>2. Положительная динамика родительской компетентности в области познавательной активности и применения знаний и навыков</p> <p>3. Удовлетворенность потребителей (семьи),</p>
<p>Психологическое консультирование</p>	<p>Услуга направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержку социального и эмоционального развития ребенка, - поддержку его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, - формирование привязанности, - формирование саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и 	<p>После разработки ИПРП</p>	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социального взаимодействия в семье</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье</p>	<p>Очно, дистанционно</p>	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами</p> <p>2. Положительная</p>

	<p>других, непосредственно ухаживающих за ребенком, лиц, - улучшение психологического состояния членов семьи. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>				<p>динамика родительской компетентности в области взаимодействия с ребенком и в семье 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>
Поддержка социализации ребенка	<p>Услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями.</p>	После разработки ИПРП	Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации	Очно	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>
Проведение промежуточной оценки реализации ИПРП	Проведение промежуточной оценки реализации программы ранней помощи с целью внесения необходимых изменений.	Не позднее 3 месяцев после разработки ИПРП	<p>1. Промежуточная оценка реализации ИПРП 2. Скорректированная индивидуальная программа ранней помощи</p>	Очно, дистанционно	<p>1. Своевременное проведение промежуточной оценки реализации ИПРП 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>
Проведение итоговой оценки реализации ИПРП	Проведение итоговой оценки реализации программы ранней помощи с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения.	По окончании реализации ИПРП	<p>1. Итоговая оценка реализации ИПРП 2. Заключение о реализации ИПРП</p>	Очно, дистанционно	<p>1. Своевременное проведение итоговой оценки реализации ИПРП с составлением заключения 2. Удовлетворенность</p>

					потребителей (семьи)
Пролонгированное консультирование без составления ИПРП	Консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке ИПРП или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи.	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей (семьи)
Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления ИПРП	Консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье.	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	1. Улучшение социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка 2. Повышение качества взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика в сфере социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка 2. Положительная динамика в области взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Консультирование родителей (законных представителей ребенка) в период адаптации ребенка в образовательной организации.	Услуга предоставляется по запросу семьи (не дольше 6 месяцев после перехода в образовательную организацию)	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей (семьи)

Приложение 4
к приказу
департамента здравоохранения
администрации Владимирской области,
департамента социальной защиты
населения администрации
Владимирской области,
департамента образования
администрации Владимирской области
от 09.05.2020 № 65/200/125

Методика оценки качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям

1.1. Оценка качества предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям производится на уровне Владимирской области (показатели 1-11), муниципальных образований (показатель 5) и на уровне поставщиков услуг ранней помощи (показатели 8, 11).

1.2. Оценка эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям проводится на уровне поставщиков услуг ранней помощи (показатели 12-14).

1.3. Показатели качества предоставления услуг ранней помощи.

Показатель 1. Наличие системы координации действий по развитию ранней помощи.

Значения показателя и критерии оценки:

- наличие открытых (размещенных на официальных web-ресурсах органов исполнительной власти Владимирской области) и доступных для скачивания действующих документов по созданию, составу и регламенту работы межведомственного координационного органа по развитию системы ранней помощи на территории Владимирской области, о региональном информационно-методическом центре ранней помощи, наличие специализированного интернет-ресурса по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям во Владимирской области - 1 балл;

- наличие открытых (размещенных на официальных web-ресурсах органов исполнительной власти Владимирской области) и доступных для скачивания действующих документов по созданию, составу и регламенту работы межведомственного координационного органа по развитию системы ранней помощи на территории Владимирской области, наличие специализированного интернет-ресурса по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям во Владимирской области - 0,5 балла;

- отсутствие открытых (размещенных на официальных интернет-ресурсах органов исполнительной власти Владимирской области) и доступных для скачивания

действующих документов, об органах, координирующих деятельность по развитию ранней помощи детям и их семьям на территории Владимирской области - 0 баллов.

Показатель 2. Наличие программы развития ранней помощи и ежегодного плана деятельности по развитию ранней помощи.

Значения показателя и критерии оценки:

- наличие открытых (размещенных на официальных интернет-ресурсах органов исполнительной власти Владимирской области) и доступных для открытого просмотра и скачивания действующих документов по развитию ранней помощи детям и их семьям на территории Владимирской области, включая программу (стратегию) развития ранней помощи детям и семьям во Владимирской области (на 5 лет), годовой(ые) план(ы) по её реализации, годовой(ые) отчет(ы) - 1 балл;

- наличие открытых (размещенных на официальных интернет-ресурсах органов исполнительной власти Владимирской области) и доступных для открытого просмотра и скачивания действующих документов по развитию ранней помощи детям и их семьям на территории Владимирской области, включая программу развития ранней помощи детям и семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет), годовой план по её реализации - 0,5 балла;

- отсутствие открытых (размещенных на официальных интернет-ресурсах органов исполнительной власти Владимирской области) действующих документов, по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет) и годовой план по её реализации - 0 баллов.

Показатель 3. Наличие утвержденного перечня услуг ранней помощи детям и их семьям с учетом примерного стандарта услуги ранней помощи детям и их семьям.

Значения показателя и критерии оценки:

- наличие открытого (размещенного на официальном интернет-ресурсе Администрации Владимирской области) и доступного для скачивания действующего документа, определяющего перечень и нормы подушевого финансирования услуг ранней помощи детям и их семьям во Владимирской области с учетом примерного стандарта услуги ранней помощи детям и их семьям - 1 балл;

- отсутствие открытого (размещенного на официальном интернет-ресурсе Администрации Владимирской области) и доступного для скачивания действующего документа, определяющего перечень и нормы подушевого финансирования услуг ранней помощи детям и их семьям во Владимирской области с учетом примерного стандарта слуги ранней помощи детям и их семьям - 0 баллов.

Показатель 4. Обеспеченность специалистами, обладающими компетенциями оказания услуг ранней помощи в рамках ИПРП, включая консультирование семьи по её реализации в естественных жизненных ситуациях.

Показатель 5. Доля муниципальных образований Владимирской области, на которых действуют поставщики услуг ранней помощи детям и их семьям, от общего количества муниципальных образований.

Показатель 6. Доля поставщиков услуг ранней помощи, в которых более 95% детей, потенциально нуждающихся в ранней помощи, и их семей, проходят первичный прием в установленный срок (10 рабочих дней от даты обращения) - в общем количестве таких поставщиков услуг ранней помощи во Владимирской области.

Показатель 7. Наличие установленного порядка выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3-х лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи, направления их к поставщику услуг ранней помощи, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи.

Значения показателя и критерии оценки:

- наличие и открытость (размещение на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа исполнительной власти Владимирской области) действующего документа о порядке выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3-х лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи, направления их к поставщику услуг ранней помощи в срок 7 дней с момента выявления этой нужды, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи на территории Владимирской области - 1 балл;

- отсутствие или закрытость (не размещение на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа исполнительной власти Владимирской области) действующего документа о порядке выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3-х лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи, направления их к поставщику услуг ранней помощи в срок 7 дней с момента выявления этой нужды, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи на территории Владимирской области - 0 баллов.

Показатель 8. Доля детей, для которых ИПРП была составлена в установленный срок (30 рабочих дней), от общего количества детей, для которых была составлена ИПРП за прошедший календарный год.

Показатель 9. Доля детей с впервые установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет, родители (законные представители) которых получили направление к поставщику услуг ранней помощи, от общего количества детей с впервые установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет за прошедший календарный год.

Показатель 10. Доля детей с установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет, которые в прошедшем календарном году получали услуги ранней помощи в рамках ИПРП, от общего количества детей с установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет, нуждающихся в ранней помощи.

Показатель 11. Доля детей до 3 лет, получающих услуги ранней помощи от общей численности детей, получающих услуги ранней помощи.

1.4. Оценка эффективности предоставления услуг ранней помощи включает использование следующих показателей:

Показатель 12. Доля детей, которые демонстрируют снижение выраженности ограничений активности по целевым категориям в соответствии с «Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья» и (или) увеличение вовлеченности в естественные жизненные ситуации в процессе реализации ИПРП, в общем количестве детей получающих услуги ранней помощи в рамках ИПРП.

Показатель 13. Доля семей, которые отметили позитивное влияние реализации ИПРП на какие-либо аспекты функционирования семьи (например, на понимание членами семьи особенностей ребенка, на их способность содействовать развитию ребенка, на качество их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье в целом, на адаптацию семьи, на расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом) в общем количестве семей участвующих в реализации ИПРП.

Показатель 14. Доля детей, поступивших в образовательные организации по завершении ИПРП из общей численности детей, завершивших программу ранней помощи в текущем году.

1.5. Значение всех показателей оценивается ежегодно по состоянию на 31 декабря отчетного года.