



МИРНО

МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ТОП ЭКСПЕРТ
В ОБЛАСТИ НАЛАЖИВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ
МЕЖДУ ВЗРОСЛЫМИ И ДЕТЬМИ**

- **МИРНО** уже 9 лет на рынке дополнительного профессионального образования
- **МИРНО** обучил более 30 000 педагогов в России и Казахстане
- **МИРНО** проводит обучение как в офлайн, так и в онлайн формате. Команда МИРНО разработала более 20 программ повышения квалификации

Директор Сченснович Наталия Евгеньевна

Кандидат педагогических наук
Директор АНО ДПО «МИРНО»

- Профессиональный конфликтолог
- Автор технологии бесконфликтного общения
- Лингвист, учитель иностранных языков
- Стаж работы в школе 20 лет
- Многодетная мама



МОЯ МИССИЯ

Создавать МИРНОЕ образование и
общение в семье и школе

За мирным образованием будущее

Отмечайте МИРНО, чтобы получить подарок!

Ютьюб
@mirno_dpo



Незьяграмм
@mirno_dpo



ВКонтакте
@mirno_dpo



Телеграм
mirno



Делайте фото, выкладывайте с соцсети, отмечайте МИРНО или пишите в директ
Вы получите запись практикума “Ошибки мотивации”

ЧТО БУДЕТ?

1. **Что такое мирный конфликт?**
2. **Стрела развития конфликта**
3. **Стратегии поведения в конфликте**
4. **Принципы мирного общения**
5. **Разбор конфликтных ситуаций**

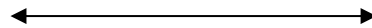


Что такое конфликт?

Конфликт – это хорошо или плохо?

2 типа конфликта в школе

Мирный конфликт



Разрушительный конфликт

В чем разница? Каковы признаки этих конфликтов?

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

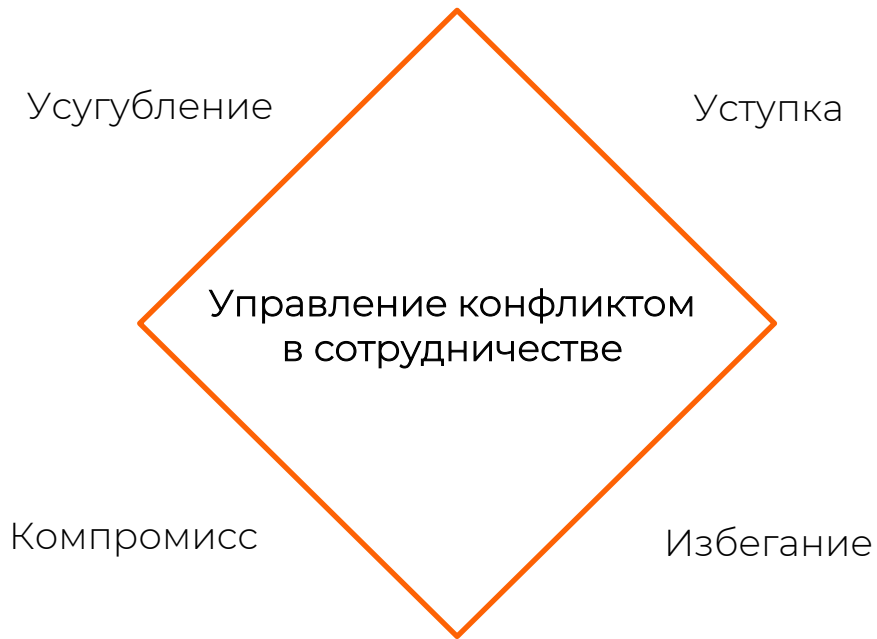


В чем особенность образовательного конфликта?

Кто победитель в таком конфликте?



Стратегии поведения в конфликте



Какая это стратегия?

1. Зачем влезать? Все равно ничего не изменится
2. Понаблюдаю-ка я со стороны, авось “рассосется”
3. Ну что я могу, я здесь ничего не решаю.
4. Не буду отвечать/писать, пусть помучается
5. Это Мишка сделал.

Когда эта стратегия уместна? А когда опасна?

Какая это стратегия?

1. Знаете, не надо меня учить!
2. Вы что себе позволяете!
3. А я считаю,
4. Если вы не сделаете, то
5. Вам пора бы уже заняться воспитанием
6. Вы не решили ни одной конфликтной ситуации...
7. А почему мой ребенок никогда не участвует в концерте? Вы даете роли только своим любимчикам.
8. Давайте успокоимся

Когда эта стратегия уместна? А когда опасна?

Какая это стратегия?

1. Я понимаю, что для вас важны успехи ребенка
2. Как думаете, что поможет Сергею стать более ответственным
3. Мне важно сегодня обсудить, как помочь Кате повысить интерес
4. Благодарю, что смело озвучили свою тревогу

Что вы слышите в этой стратегии?

Почему нет хороших или плохих стратегий?



Управлять конфликтом – значит перевести конфликт из разрушающего в мирный

- Выбрать стратегию управления конфликтом через сотрудничество
- Следовать принципам мирного общения
- Использовать техники и приемы мирного общения



Принципы МИРНОГо образования и общения

Принцип 1

Доверие, но не попустительство.

Доверие - это вера в ребенка, в его силы и потенциал.

Принцип 2

Поддержка и ободрение, а не оценка и контроль. Не выстраивайте рамки сами, научите ребенка выстраивать эти рамки для самого себя.

Принцип 3

Баланс доброты и строгости, в котором доброта - это понимание эмоций и чувств ребенка, а строгость - сильный вопрос для прояснения рисков, целей и действий

Принцип 4

Вдохновение от привлекательной цели вместо запугивания неудачами и разочарованием от ошибок

Принцип 5

В разговоре учителя и родителя важно:

- говорить о навыках ребенка, а не о себе
- понимать позитивные намерения каждого
- искать решение вместе

Давайте потренируемся

Соблюдены ли принципы МИРНОГО общения в данных фразах:

«До тех пор пока вы будете ему все разрешать, у вас так и будут проблемы»

Давайте потренируемся

Соблюдены ли принципы МИРНОГО общения в данных фразах:

«Я понимаю ваше волнение, чего на самом деле вы хотите, когда просите перевести ребенка в другую группу»

Давайте потренируемся

Соблюдены ли принципы МИРНОГО общения в данных фразах:

«В этом нет ничего сложного вам просто надо следить за тем, чтобы он сделал все примеры и задачи. Тогда он точно будет всегда готов к уроку»

Давайте потренируемся

Соблюдены ли принципы МИРНОГО общения в данных фразах:

«Во вторник состоится собрание родителей и детей, на котором мы будем выявлять нарушителей порядка и решать, что с ними будем делать»

Разбор конфликтных ситуаций

Давайте потренируемся

Мама не слышит учителя. Верит только своему ребенку, что он говорит. А взрослого и слушать не хочет. Считает, что учитель не справляется, не может услышать родителя, родитель машет рукой на учителя при ребенке, абсолютно не воспринимая учителя как эксперта. Ребенок начинает это чувствовать и вести себя также по-королевски

**В чем ошибка? О чем важно говорить с мамой?
Как перевести этот разрушающий конфликт в мирный**

Разбор конфликтной ситуации

В чем ошибка?

Ее цель – уличить ребенка и доказать маме, что он плохой

Что важно сделать?

Говорить о цели, способах помощи ребенка и о физиологии ребенка

Я замечая, что Для этого возраста это нормально, потому что
Мне как учителю важно, чтобы Маша смогла, у нее получилось, она сумела.... Вам как маме важно? Давайте обсудим, как мы ей поможем. Есть несколько способовЯ со своей стороны сделаю Что выберете вы для помощи?

Разбор конфликта

В организации запрет на использование мобильных телефонов даже на переменах.

Педагог забрала телефон у ребёнка, в который он играл на уроке. В воспитательных целях учитель отказалась отдавать телефон отцу ребёнка, когда он за ним пришёл. На собрании предупреждала, что в случае изъятия телефон будет возвращён только на ближайшем собрании.

На глазах у всех детей отец устроил скандал, учитель была вынуждена вернуть телефон. Разговор происходил на повышенных тонах при детях. Звучали оскорбления в адрес учителя. Вечером учитель написала маме ребёнка сообщение, что ждёт также при всех детях извинения от папы ребёнка. В итоге на следующее утро родители забрали документы и ушли из школы

Разбор конфликтной ситуации

В чем ошибка учителя?

Категоричность без обсуждения

Что важно сделать?

Говорить о навыках ребенка «регулировать себя, соблюдать правила и тд»

Ваш сын принял решение нарушить правила, именно поэтому пришлось отобрать телефон. По нашим правилам телефон мы возвращаем родителям. Поэтому я отдаю вам телефон и предлагаю обсудить, как мы поможем Сереже научиться управлять собой, своими желаниями, целями и принимать решения в пользу своего развития и безопасности. Как думаете, Сереже важны именно такие навыки? Тогда давайте обсудим...

Разбор конфликта

Девочки цепляют друг друга. На прошлой неделе одна другой ответила ударом в живот. Я- учитель, вышла на разговор с девочками и их мамами, начала разговор о личных границах, о том что нельзя применять агрессивную силу, но мама той, которая ударила, сказала, что она категорически не согласна со мной, и наоборот всегда учит дочь давать сдачи силой в ответ. Что в сегодняшнее время девочка должна учиться быть сильной и уметь давать сдачу всеми способами.

Я совсем не ожидала такого ответа, дальше была словесная перепалка между мамами, дочками. Разговор я смогла закончить только словами "я вас поняла, услышала"

Разбор конфликтной ситуации

В чем ошибка учителя?

Назидание вместо мирного разговора

Что важно сделать?

Поговорить с девочками

О чем была ваша драка? Что вы там доказывали?

Насколько выбранный способ помог вам договориться? Или вы еще больше разозлились друг на друга? Что вы чувствуете?

Как об этом можно сказать друг другу без кулаков? На кулаках вы умеете, а без кулаков?

Разбор конфликтной ситуации

В чем ошибка учителя?

Назидание вместо мирного разговора

Что важно сделать?

Поговорить с мамами

В чем наша с вами роль? Ради чего большего мы даны ребенку? Чему нам важно научить ребенка? Представьте, что в каждой сложной ситуации дети будут выбирать кулаки? Чего мы их лишаем, когда настаиваем только на насильственном способе действий? А что если мы им поможем научиться решать споры мирными способами. Немирными они уже умеют, как мы видим.

Разбор конфликта

Веду в 10 классе. На некоторых уроках с детьми разговаривала о самостоятельности, о мотивации.

И один ученик начал рассказывать о себе, о своем отношении к жизни, к семье, к одноклассникам, что несколько раз хотел покончить с собой. Ни с кем он не ладил. Я посоветовала заняться спортом. Пошел на самбо. Потом на бокс. Отношения с родителями у него не ладились. Я обратилась к классному руководителю, к психологу. Они махнули рукой.

В этом году он начал ходить к новой коллеге - советнику директора по воспитанию. Я успокоилась за него. А на днях пришла его мама и обвинила меня, что я лезу в их семью. "Зачем вы ему голову забили, что ему нужен психолог"-говорит. "Он здоров"

Разбор конфликтной ситуации

В чем ошибка учителя?

Самостоятельно принятое решение

Что важно сделать?

Ответить маме

Да, он ходит к психологу, потому что на данный момент переживает непростой период взросления. Ребенок абсолютно здоров, именно поэтому он ходит к психологу, а не к психиатру. Давайте я подробнее вам расскажу, что на самом деле происходит с ребенком и чем они там занимаются

Давайте потренируемся

Ситуация «У ребенка не получается»

Я не буду это делать. У меня не получается. Я все равно получу двойку.

Давайте потренируемся

Техника общения «Метафора»

Посмотри на эту ситуацию из своего увлечения. На что это ситуация похожа? Что это тебе напоминает? Какая победа скрыта за этим поражением?

Подъем в гору/пенальти/гаммы Что важно сделать, чтобы подготовиться? Как ты справляешься с этой ситуацией?

РЕФЛЕКСИЯ

Что важного было для вас? С чем уходите?
Кого и за что благодарите?



Отмечайте МИРНО, чтобы получить подарок!

Ютьюб
@mirno_dpo



Незьяграмм
@mirno_dpo



ВКонтакте
@mirno_dpo



Телеграм
mirno



Делайте фото, выкладывайте с соцсети, отмечайте МИРНО
Вы получите запись практикума “Ошибки мотивации”